

Godsmottagning Vasakronan Sergelhuset

Bakgrund

För att kunna säkerställa en modern och hållbar logistik inom fastigheten samt transporter till/ifrån Sergelhuset har Vasakronan AB valt en lösning från Ragn-Sells med bemannat logistikcenter. Detta val är gjort för att kunna säkerställa följande:

- Bra service till hyresgästerna
- Säkerhet för hantering och lokaler
- Minska antalet transporter till och ifrån fastigheten
- Förenkla hanteringen både för transportörer och hyresgäster

Godsmottagning i Sergelhuset (Basservice)

1. Ragn-Sells är en del i transportkedjan och tar emot och gör okulär besiktning av inkommande gods vid lastkajen; antalet kollin stäms av och kontrolleras mot fraktsedel (digital eller papper). Vidare kontrolleras att emballage är helt, om inte får chauffören redovisa/intyga detta på fraktsedeln innan Ragn-Sells signerar denna. Vi registrerar alla kollins streckkoder i 3PI-system (Myloc). Vi kan därmed enkelt hålla kontroll på allt gods, när det ankommit och när det levererats till mottagaren. Allt för en bättre säkerhet.

Observera att inga emballage eller enskilda förpackningar kommer att brytas för att kontrollera godsets innehåll. Om kunden önskar avemballering görs en överenskommelse med varje enskild kund.

2. I samband med godsregistreringen aviserar vi automatiskt er via E-post eller sms om att gods har kommit till lastkajen.
3. Ragn-Sells mellanlagrar godset i varudepån vid lastkajen, där ni antingen hämtar godset, eller kan nyttja våra Plustjänster. Då transporterar vi godset till mottagaren.
4. Allt gods som mottages av Ragn-Sells registreras digitalt. Ni som kund signerar vid utlämningstillfället eller när vi kommer och lämnar det hos er. Endast godkänd person hos mottagaren har rätt att hämta ut/ ta emot godset (se fullmaktsbilaga).

Matleveranser:

Ragn-Sells följer regelverket för livsmedelshantering (kylkedjan) och kontrolleras av Miljöförvaltningen i Stockholm.

Kylkedjan:

Temperaturkontroller görs i samband med mottagningen.

Kyl och frysvaror följer rutinerna för den övriga godshanteringen med skillnad att godset delas upp och placeras i antingen kyl eller frys.



Värde- och kvantitetsbegränsning

Ovan beskrivna rutiner gäller för leveranser med en kvantitet upp till 12 st lastpallar eller motsvarande (se nedan) eller ett sammanlagt värde om tio (10) prisbasbelopp.

Eftersom Ragn-Sells inte har möjlighet att kontrollera värdet av en leverans, kommer om annat inte anges, allt inkommande gods hanteras enligt beskrivna rutiner. Det är därför varumottagarens ansvar att i dessa fall informera Ragn-Sells så att godset, om så är nödvändigt, skall hanteras annorlunda.

Plustjänster som Ragn-Sells erbjuder er som hyresgäst i Sergelhuset

Utöver ovan beskriven basservice erbjuder Ragn-Sells Plustjänster vilka ni kan beställa utöver bastjänsten som tillägg. Dessa kan skilja sig från gång till annan och anpassas efter era önskemål.

- **Utkörning (Normalleverans)**

Ragn-Sells erbjuder utkörning av gods från godsmottagningen direkt till era lokaler. Vi genomför utlämningsrundor två gånger per dag, en gång på förmiddag och en gång under eftermiddagen.

- **Expressleverans**

Vid brådskande gods kan Ragn-Sells erbjuda s.k. expressleverans, vilket innebär att godset omedelbart körs ut till er efter att Ragn-Sells tagit emot det på lastkajen.

- **Hämtning**

På liknade sätt som vid utkörning kan Ragn-Sells även hämta gods direkt från era lokaler och ta ner dem till varudepån där de förvaras i väntan på borttransport. Denna tjänst kan både utnyttjas vid de ordinarie utlämningsrundorna samt beställas extra.

- **Avemballering**

I händelse av önskemål kan Ragn-Sells åta sig att avemballera ert gods direkt efter ert mottagande och naturligtvis ta med oss avfall såsom emballageplast, kantskydd och mellanlägg där dessa sorteras och vägs in efter fraktion i Sergelhusets avfallsstation.

- **Uppackning**

Vid särskilda önskemål kan Ragn-Sells åta sig att packa upp ert gods efter ovan avemballering. Vi tar med oss avfall såsom wellpapp, frigolit och luftkuddeplast. Avfallet sorteras och vägs in efter fraktion i Sergelhusets avfallsstation.

- **Handräckning**

Vid önskemål kan Ragn-Sells gärna stå till tjänst med exempelvis flytt av möblemang eller demontering av ett avfall som består av flera olika avfallsfraktioner (läs; exempelvis en trasig stol med sits i trä och ben i metall).

Priser och prissättningsmodell

Pris och avgifter

Basservicen i Sergelhuset bekostas av er hyresvärd, Vasakronan.

Avgift för Plustjänster debiteras respektive beställare (hyresgäst) enligt nedan.

Utkörning normalleverans eller hämtning, enligt fast schema
Utleverans 83 kr/stk
Upphämtning 83 kr/stk

Expressleverans eller hämtning
Utleverans 166 kr/stk
Upphämtning 166 kr/stk

Debitering för ej uthämtat gods
119 kr per levererad/pall och dygn

Hyra av lagerplats
119 kr per pall och dygn

Debitering för lagerplats kyl/frys
149 kr per bur/pall och dygn

Avemballering av gods
83 kr pall

Uppackning av gods
333 kr/tim

Handräckning
333 kr/tim vardagar 07.00-16.00

Ragn-Sells leveranser debiteras enligt följande:

Debitering för utkörning och hämtning sker per leveranstillfälle. Med leverans avses allt gods som kan avlämnas vid ett och samma tillfälle, upp till en lastpall (120x80x160 cm) eller dylikt ("klädhäst"). Två lastpallar (e. dyl.) innebär två leveranser etc.

Övrigt:

Om inte aviserat gods hämtas ut inom överenskommen tid levererar Ragn-Sells godset till era lokaler och varumottagaren debiteras avgift enligt ovan för ej uthämtat gods.